



理念先行、整体设计， 问题导向、精准发力
——关于推进诊改工作的几点思考

理念先行、整体设计、问题导向、精准发力

提 纲

1

关于理念先行

2

关于整体设计

3

关于问题导向

4

关于精准发力

一、关于理念先行

• （一）树立先进质量理念

- 1.质量即是**生命**、质量决定发展效益和价值；
- 2.质量归根到底靠**自身保障**；
- 3. 职业院校人才培养质量是指一种“**符合性**”，即所培养人才能够**满足**经济社会发展和人的全面发展**需求**的程度。

一、关于理念先行

- 4.人才培养质量是在需求调研、目标设置、标准制定、规划设计、组织实施、过程监控、诊断改进等全过程中形成的（计划、生成、诊改）；
- 5.学校一切工作都要以服务对象需求为中心、以问题为导向、以事实和数据为基础，建立起8字形质量改进螺旋；
- 6.“永不停歇地改进”应当成为职业院校的恒久目标。

一、关于理念先行

• (二) 把握基本工作方针

- 1. **需求导向——变自娱自乐为服务发展需求。建立以质量为核心和纽带的职业教育与经济社会发展合作共赢的协同联动制度体系。**
- 2. **自我保证——变以外部保障为主为以内部保证为主。政府加强事中事后监管。学校开展多层面多维度的诊断与改进工作。**

一、关于理念先行

- (二) 把握基本工作方针
- **3. 多元诊断——建立省级教育行政部门统筹规划、学校自主诊改、利益相关方有效参与、主管（办）部门协同改进的诊改制度与运行机制，构建既科学分离又有有机统一的全社会质量共治机制。**
- **4. 重在改进——变回顾总结为实时监控，变脉冲式激励为常态化改进，由此激发师生员工的学习动力与创新活力，并成为工作新常态。**

一、关于理念先行

- **什么才是质量**——对需求的满足程度。
- **谁来保证质量**——设计者、生成者、管理者。
- **怎样保证质量**——“三全”、制度体系。
- **为何需要诊改**——激发内生、形成机制。

二、关于整体设计

(一) 明确指导思想

- 以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》精神为**指导**，以完善质量**标准和制度**、提高利益相关方对人才培养工作的**满意度为目标**，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，引导高职院校切实履行人才培养工作质量保证**主体的责任**，建立常态化的内部质量保证**体系**和可持续的**诊断与改进工作机制**，不断提高人才培养**质量**。

二、关于整体设计

• (二) 明确“目标任务”

• 1. 完善高职院校内部**质量保证体系**。以**诊断与改进**为手段，促使高职院校在学校、专业、课程、教师、学生**不同层面**建立起**完整且相对独立**的自我质量保证机制，强化学校**各层级**管理系统间的质量**依存关系**，形成**全要素网络化的内部质量保证体系**。

二、关于整体设计

- (二) 明确“目标任务”
- 2. 提升教育教学管理**信息化水平**。
- 3. 树立现代**质量文化**。通过开展高等职业院校内部质量保证体系诊改，引导高职院校提升质量意识，建立完善质量标准体系、不断提升标准内涵，促进**全员全过程全方位**育人。

二、关于整体设计

- (三) 把握体系基本组成要素
- 1. “五纵五横” 结构——网络化覆盖联动
- 2. “八字型” 运行单元——制度化全员参与
- 3. “双引擎” 注入动力——常态化机制保证
- 4. “一平台” 技术支撑——智能化落地生根

二、关于整体设计

• (四) 做好建设运行方案

- 1. **指导思想**；
- 2. **目标任务**；
- 3. **体系建设**；
- 4. **组织实施**；
- 5. **自我诊改**；
- 6. **保障条件**
- **附：路线图、时间表。**

三、关于问题导向

(一) 破解 理念意识问题

1. 路径依赖——当作变相评估，作为项目对待。照着葫芦画瓢，习惯“轻车熟路”。

2. 心态浮躁——沉不下来，钻不进去。满足于玩概念、换标签，新瓶装旧酒。

3. 爱走捷径——体系建设简化成增设机构，平台建设异化为设施更新。

三、关于问题导向

4

4.被动敷衍——陷于应付日常事务，无心顾及内涵提升、长远发展。心烦气躁，啧有烦言。

5

5.无所作为——难字当头，怕担风险，多一事不如少一事。能拖则拖、能推则推。

6

6.脱离实际——想到的就是正确的，说到的就是做到的。习惯于“科层”管理，不善于“问题导向”。

三、关于问题导向

- (二) 发现差距短板

- 1. **体系**是否完善?

- 2. **机制**是否有力?

- 3. **运行**是否常态?

- 4. **技术**能否支撑?

三、关于问题导向

- (三) 找到个性瓶颈
- 1. 当地经济社会发展对高职人才培养**特殊需求**?
- 2. 本省高职教育发展质量提升**关键障碍**?
- 3. 本校人才培养质量提升**关键制约因素**?
- 4. 本省、本校推进诊改工作的**实际困难**?

四、关于精准发力

- (一) 瞄准4个“促成”

- 1. 促成**发展理念**的转变——通过诊改，用实实在在的变化和成效，以及组织与个人的同步提升，促成发展理念的深刻转变：

- ——洞悉时代**发展大势**；

- ——确立当代职教担当——“努力让**每个人**都有人生出彩的机会”；

- ——培育先进质量文化。

四、关于精准发力

- 2. 促成**校园形态**的转变；
 - (1) 校园信息化形态的转变；
 - (2) 内部治理形态的转变；
 - (3) **教学** (课程、专业) **形态**的转变。

四、关于精准发力

（一）瞄准4个“促成”

- 3. 促成组织形态的转变——通过教学融合、业务融合、数据融合，促成组织形态向精简、高效、扁平化、网络化转变；
- 4. 促成办学形态的转变——通过诊改，提升感知社会态势的灵敏度和服务社会需求的适应力，自然融入新工业（工业4.0）时代。



四、关于精准发力

- (二) 抓住工作重点——规(计)划、制度、螺旋、平台
- 1. 以制定十三五规划为**契机**，从建立**目标链**和**标准链**为主要入手，**优化完善**十三五规划**体系**，**绘制**高水平发展蓝图——“强化学校**各层级**管理系统间的**质量依存关系**”。
- 2. 以建设**考核性诊断制度**为**着力点**，自觉转变工作模式(纵向)、自主**优化专业**、**课程建设**规(计)划(横向)，**催生**8字形**质量改进螺旋**——“在学校、专业、课程、教师、学生**不同层面**建立起**完整且相对独立**的自我质量保证机制”。



四、关于精准发力

(二) 抓住工作重点——规（计）划、制度、螺旋、平台

3. 以建设校级数据中心为**抓手**，逐步**实现**数据融合、业务融合，为网络信息技术的全面融入奠定基础，切实加快**智能校园**建设步伐。
4. 以课堂教学形态转变为**突破口**，以促进教学融合为主要目的，通过**关键过程性数据**的即时、源头采集和实时展现，提升过程监测、预测能力，**彰显**教学诊改**生命力**。

四、关于精准发力

(二) 抓住工作重点——规（计）划、螺旋、平台

- **课堂教学形态转变**（非指教师个体特色）虽面广量大、个性各异，但其影响既深且远，其作用直捣“黄龙”（课程、专业），其转变最贴**时代脉搏**（需要大数据、云计算、互联网支撑），客观上已是各类教育的改革热点。以此为突破口，有利加速智能校园建设，有利于**诊改成效**的显现。

四、关于精准发力

• (三) 关于诊改试点

• 1. 试点院校的示范作用

- (1) 科学制定**规（计）划体系**——“**诊改**”**坐标**；
- (2) 建立**常态化（周期性）全员性过程性考核性诊断制度**——“**诊改**”**运行单元**；
- (3) 建设**智能校园**——展现**教学新形态**等方面。

四、关于精准发力

- 2. 试点工作的总体部署
- (1) 拟定**3年**推进计划。
- **2016年**——**2017年**上半年，制定方案、重点建设、互动交流；
- **2017年**下半年，自我诊改；
- **2018年**上半年，抽样复核；
- **2018年**下半年，总结提炼。

四、关于精准发力

试点工作总体部署



四、关于精准发力

- 2. 试点工作的总体部署

- (2) 阶梯推进：分出若干阶段，**一阶段一重点**，前阶段为后阶段奠定基础，后阶段巩固前阶段成果。
- (3) 定期诊改：试点省市、院校、专委会定期**深入实际、交流学习、研究改进**。试点阶段性成果及时**传递、共享**，以**起指导、推进面上工作**的作用。

四、关于精准发力

- (四) 强调十个字四句话

- —— “服务” “自我” “三全” “联动”

- “常态”。

- ——问题导向； ——精准发力；

- ——务实求真； ——不分先后。



谢谢!